

Технологии обучения агентов
на рынке недвижимости Сочи
на примере АН «АСКА недвижимость»

А.С. Каратеев



ОФИСЫ АСКА НЕДВИЖИМОСТЬ



ОБУЧЕНИЕ

1 вводный курс (знакомство с компанией)

2 выездные экскурсии, практические занятия

3 тестирование, зачисление в агенты

4 распределение по отделам, индивидуальные коучинги

5 наставничество, курирование

6 семинары, риелторские поединки, мастер-классы





Руководители курируют проведение сделок и содействуют в решении сложных ситуаций. К разбору особо сложных ситуаций подключается директор офиса, а при необходимости генеральный директор



Каждую неделю директором офиса и руководителями проводится собрание, на котором обсуждаются насущные вопросы рынка недвижимости, приглашаются застройщики для презентации и популяризации объектов



Руководителями проводятся инди-видуальные коучинги (по 30 минут), где разбираются возможные проблемы сотрудников (реклама, работа с клиентами, CRM- система)



Регулярно проводятся мастер классы от руководителей отделов и ведущих специалистов



Руководители предоставляют своим сотрудникам клиентов



Один раз в неделю руководитель проводит экскурсию по объектам для своего отдела



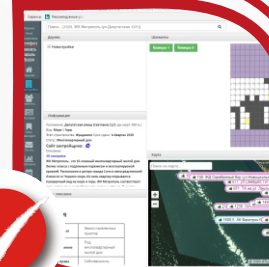
Руководитель отдела проводит совместное с сотрудниками прослушивание телефонных переговоров с клиентами и разбирает ошибки





предоставление сотрудникам клиентопотока с первых дней обучения

CRM -система



юридический отдел

брендированный автопарк



МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ



✓ лучшие сотрудники получают квартиру и автомобиль

✓ предусмотрены вознаграждения в виде ценных призов

✓ увеличивается объем платной рекламы

✓ при перевыполнении плана повышается процент комиссионного вознаграждения

✓ каждая четвертая сделка, закрытая в течение одного календарного месяца, выплачивается в полном объеме

✓ скидка с комиссии до 100% на покупку или аренду недвижимости для себя

✓ ужин с генеральным директором

✓ корпоративные мероприятия

✓ Лучшие сотрудники компании получают комфортные рабочие места в VIP зоне

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ООО «АСКА недвижимость»
г. Сочи, ул. Конституции СССР, 4
Адлер, ул. Гастелло, 5
Красная поляна, ул. Эстонская, 3а
www.aska-realty.ru
+ 7 800 222-55-22